|  |
| --- |
| **Довідка**  **про підсумки роботи із зверненнями громадян**  **в Коломийській міській раді за І півріччя 2023 року** |

На сьогоднішній день, Україна перебуває на досить складному етапі формування правової держави, а тому і важливим місце в системі засобів захисту прав, свобод та законних інтересів громадян посідає реалізація їх права на звернення.

У Коломийській міській раді створено необхідні умови для реалізації конституційного права громадян на звернення, здійснено відповідні заходи для всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами перед органом місцевого самоврядування.

Так, на офіційному веб-сайті міської ради для оперативнішого інформування населення ведеться розділ «Звернення громадян», де розміщені графіки особистого прийому громадян керівництвом міської ради та Івано-Франківської обласної державної адміністрації, а також телефон цілодобової гарячої лінії Коломийської міської ради (**0800 50 33 03**), взірці заяв, нормативно-правові документи та аналітичні матеріали щодо роботи із зверненнями громадян. В даному розділі розміщена відповідна форма для подання звернення чи інформаційного запиту в електронній формі. Звіти про розгляд звернень громадян оприлюднюються на офіційному веб-сайті щоквартально за посиланням <https://kolrada.gov.ua/reports>.

Упродовж І півріччя 2023 року до Коломийської міської ради надійшло **3021** звернення, що на 863 або у 1,4 рази більше, ніж у 2022 році (2158). З них 77 звернень отримано засобами електронного зв’язку, 2492 – поштою, 344 – від органів державної влади, інших установ та організацій, 108 звернень – одержаних на особистому прийомі керівництвом міської ради.

Звернення громадян, які надійшли протягом І півріччя 2023 року безпосередньо до Коломийської міської ради, збільшилося у порівнянні з аналогічним періодом 2022 роком на 674 звернення, і становить 2677 звернень.

Протягом І півріччя 2023 року у 2,3 рази зросла кількість колективних звернень – 70, які підписали 794 громадян, що на 39 звернень більше ніж за аналогічний період 2022 року, та складає 2,3% від загальної кількості усіх звернень. Колективні звернення надходили від мешканців Коломийської ТГ щодо капітального та поточного ремонту доріг (28), встановлення дорожніх знаків (2), благоустрою прибудинкових територій (8), під’єднання до системи централізованого водопостачання та водовідведення (12), зрізки сухих та аварійних дерев (2) та інші.

Дещо збільшилося надходження **повторних** звернень за І півріччя 2023 року, і становить 16 звернень проти 2. Найбільш актуальним питанням у повторних зверненнях – питання не виплати (затримки) коштів державної допомоги для внутрішньо переміщених осіб на проживання.

За формою надходження найбільше – заяв, що становить 3001 або 99,3 % від загальної кількості звернень, а також незначна кількість пропозицій (10) і відповідно скарг (10).

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 189, працівники бюджетної сфери – 4, державний службовець - 1, робітники – 4, безробітні – 14, військовослужбовці – 9, журналіст – 1.

З числа осіб пільгових категорій 226 звернень отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 4 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 22 – від учасників бойових дій, 18 – від багатодітних сімей, 6 – дітей війни, 6 – від одиноких матерів, 14 – від учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС, 123 – від внутрішньо переміщених осіб.

У своїх зверненнях вищеназвана категорія громадян піднімають питання нарахування різних видів соціальних допомог, пенсій, порушення строків виплат соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, ремонту доріг, тощо.

За І півріччя 2023 року громадяни у своїх зверненнях порушили 3021 питання, що на 863 питання більше ніж за минулий період 2022 року.

Як і в попередні роки, найактуальнішими залишалися питання **соціального захисту населення**. Так, у І півріччі 2023 року надійшло 2234 звернення цієї тематики, та становить 73,94 % від загальної кількості, що у порівнянні з минулим періодом 2022 року збільшилося в 2 рази. Більша половина таких звернень стосувалися надання соціальних послуг та отримання соціальних виплат, субсидій – 1614, що майже у 2,3 рази більше, ніж 2022 року. Актуальними для громадян були питання про надання грошової допомоги (582), а також реабілітація та соціальний захист громадян, які потребують підтримки (5), визначення соціального статусу (5) та інші.

На другому місці за актуальністю посіли питання **житлової політики** – 224 звернень або 7,4% від загальної кількості питань, кількість яких зменшилася в 3 рази (за І півріччя 2022 року – 680). У цій тематичній групі громадяни найчастіше порушували питання: надання соціального житла та поліпшення житлових умов (13), приватизації та інші операції з житлом (25), а також значна кількість питань - про безоплатне розміщення ВПО у Коломийській ТГ (47), та інші житлові питання (139).

Третє місце, як і в попередньому 2022 році, посіли питання **комунального господарства** – 181 звернення або 5,99% від загальної кількості звернень. Кількість цих питань у порівнянні з минулим періодом 2022 року збільшилася у 2.4 рази (за І півріччя 2022 року – 77 звернень). Переважно порушувалися питання про благоустрій прибудинкових територій, капітальний ремонт та відновлення дорожнього покриття, підключення до системи централізованого водопостачання та водовідведення.

У порівнянні з І півріччям 2022 року значно збільшилися питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 70 звернень (за І півріччя 2022 року – 24) та діяльності органів місцевого самоврядування - 16 звернень (5 звернень у І півріччі 2022 року). Дещо збільшилися питання освіти – 24 проти 21, культури та збереження культурної спадщини - 21 звернення проти 11, будівництва та архітектури – 19 звернень проти 17, транспорту та зв’язку – 20 проти 15, охорони здоров’я – 20 проти 15, екології та природних ресурсів – 5 проти 3, фінансової політики – 4 проти 1, економіки, підприємництва, торгівлі – 10 проти 6.

На одному рівні з минулим 2022 роком залишилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 34 звернення.

За І півріччя 2023 року зменшилося надходження з питань аграрної політики і земельних відносин – 66 (у І півріччі 2022 року – 68), праці та заробітної плати – 5 (за І півріччя 2022 року – 15), обороноздатності – 4 (у І півріччі 2022 року – 7), інформаційної політики – 4 (5 – за аналогічний період 2022 року), діяльності місцевих органів виконавчої влади 1 (2 – у І півріччі 2022 року).

Упродовж І півріччя 2023 року в 2,2 рази збільшилося звернень громадян від вищих органів влади до Коломийської міської ради - 344 звернення (за І півріччя 2022 року - 155), а саме від:

- Офісу Президента України – 8 (за І півріччя 2022 р. – 8),

- Верховної ради України – 1 (у І півріччі 2022р. – 0) ,

- Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України – 28 (за І півріччя 2022 р. – 0),

- Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури – 1 проти 0,

- Уповноваженого Верховної ради України з прав людини – 3 проти 1,

- Івано-Франківської обласної військової адміністрації – 26 проти 12,

- «Гарячої» телефонної лінії Івано-Франківської обласної військової адміністрації – 2,

- Гарячої лінії голови Івано-Франківської обласної військової адміністрації – 2.

У І півріччі 2023 року державною установою «Урядовий контактний центр» до Коломийської міської ради було надіслано для розгляду 268 звернень громадян, що у 2 рази більше, ніж за відповідний період 2022 року (131).

Найбільше звернень, які надійшли від вищих органів влади стосувалися питань соціального характеру – щодо виплат допомоги внутрішньо переміщеним особам на проживання (109), отримання гуманітарної допомоги (7), отримання соціальних виплат та субсидій (42), а також - ремонту дорожнього покриття вулиць міста (15), діяльності закладів освіти (12), охорони здоров’я (13), транспорту та зв’язку (9) та інші.

Першочергова увага приділена вирішенню питань пільгових категорій та незахищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО, членів їх сімей та розгляду звернень громадян, що надходять до органів влади вищого рівня.

За результатами розгляду звернень за І півріччя 2023 року:

- вирішено позитивно – 524;

- надано відповідні роз’яснення – 2148;

- відмовлено – 14;

- скеровано за належністю для розгляду в інші установи – 7;

- знаходяться на розгляді – 327 звернень громадян.

Відомості щодо роботи зі зверненнями громадян систематично оприлюднюються на офіційному веб-сайті Коломийської міської ради.

Питання роботи зі зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва Коломийської міської ради.

Протягом І півріччя 2023 року до міської ради надійшло 253 інформаційних запити, з них: поштою – 34, особисто – 84 та електронною поштою – 135.

В основному зверталися із запитами на інформацію наступні категорії населення: громадяни – 210, юридичні особи – 42, об’єднання громадян без статусу юридичної особи – 1.

Щодо результатів розгляду запитів на інформацію, то задоволено становить 242 запити, частково задоволено – 6, відмовлено згідно з чинним законодавством – 1, на розгляді - 4.

За І півріччя 2023 року найбільш запитуваними документами по інформаційних запитах були як і раніше копії рішень міської ради та документи до них.

Основною тематикою в запитах на публічну інформацію у І півріччі 2023 року були питання діяльності закладів освіти - 63, діяльність органів місцевого самоврядування – 54, комунального господарства, транспорту та зв'язку – 27, розпорядження бюджетними коштами – 17, земельних відносин – 15, житлової політики, будівництва – 12. Також незначна кількість інформаційних запитів були з питань культури – 8, економіки – 7, соціального захисту – 5, спорту та туризму – 2, охорони здоров'я – 1, про стан довкілля – 1, інше – 41.